

Sistema Socio-Sanitario



Regione  
Lombardia

ASL Varese

**Piano per la raccolta e la gestione delle informazioni  
per valutare i bisogni socio sanitari e socio assistenziali  
della popolazione di riferimento**



**Welfare e Sussidiarietà**  
*Direzione Sociale ASL Varese*



# Metodologia

**si basa prevalentemente sui flussi informativi “obbligatori”**

“Ottenere flussi informativi strutturati è difficile, ma indispensabile per trasformare i dati in informazioni” (JCI)

## Percorso

1. **Strutturazione dei flussi informativi in format specifico** (dato semplice che si vuole ottenere, servizio/istituzione fornitore del dato, responsabile del flusso, cadenza e regolarità di invio).
2. **Costruzione di un quadrante base** per i dati generali (che spesso costituiscono il denominatore di molti indicatori di performance) e di **un quadrante più specifico** (per i dati che spesso vanno a costituire il numeratore dell'indicatore o la misurazione di una performance).
3. **Individuazione oggetti di studio ed approfondimento:** fattori, fenomeni, problematiche.
4. **Costruzione di indicatori** (di struttura, processo ed esito) di interesse per la mappatura dei fattori indicativi dei bisogni.
5. **Monitoraggio:** indicazione standard di riferimento o di accettabilità, costruzione carta di controllo, rilevazione di trend.
6. **Brainstorming con gli stakeholder interessati.**
7. **Report periodici e/o restituzioni.**

# CESP - Lavori in corso

**Attualmente**, rispetto all'individuazione oggetti di studio e approfondimento (fattori, fenomeni, problematiche), **è in corso la Costruzione di Mappe Territoriali**.

**Contenuti** (dati riferiti all'anno 2009 – T.O.):

- **Dati generali di contesto** (popolazione per fasce d'età, indici socio-demografici, dati di spesa sociale dei comuni e degli ambiti ecc...).
- **Dati sui Servizi Socio-assistenziali** (tutto ciò che è derivabile dai flussi informativi disponibili).
- **Dati sui Servizi Socio-sanitari** (tutto ciò che è derivabile dai flussi informativi interni).

**Livello di elaborazione:** Provinciale e di singolo Ambito Distrettuale.

**Organizzazione dei dati per area tematica:** minori e famiglie, disabilità, anziani, dipendenze...

**Costruzione di alcuni indicatori:** (es. copertura territoriale, percentuale di utilizzo...)

**Presentazione:** prima versione disponibile sul sito a luglio 2010; versione completa disponibile a novembre 2010.

**Aggiornamento annuale dei dati:** aggiornamento versione completa entro giugno 2011.